

# Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana 1909W de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Precaución y Advertencias



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de que se produzcan daños en el hardware o pérdidas de datos si no se respetan las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una advertencia indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2008-2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

**Model 1909Wf 1909Wb**

**Enero 2010 Rev. A02**

[Volver a la página de contenidos](#)

## Acerca del monitor

### Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 1909W

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con [Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Si la adquisición se realiza con los soportes OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO, el paquete no incluirá el soporte ni los cables.

 **NOTA:** Si desea llevar a cabo la instalación con el soporte AIO correspondiente, siga las instrucciones de instalación descritas en la guía del soporte AIO.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte</li></ul>



- Cable de alimentación



- Cable VGA (unido al monitor)



- Cable DVI

- Cable de transmisión USB (permite utilizar los puertos USB del monitor)

	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medios de <i>controladores de documentación</i></li><li>• <i>Manual de instalación rápida</i></li><li>• Información de seguridad</li></ul>

## Características del producto

El monitor de panel plano **1909W** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 19 pulgadas (482,6 mm) (medida en diagonal).
- Resolución de 1440x900, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Capacidad para administración de activos.
- Certificación EPEAT™ GOLD.

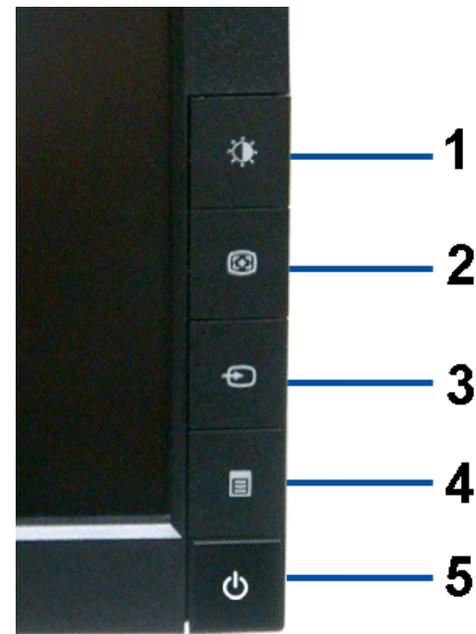
## Identificación de piezas y componentes

### Vista frontal



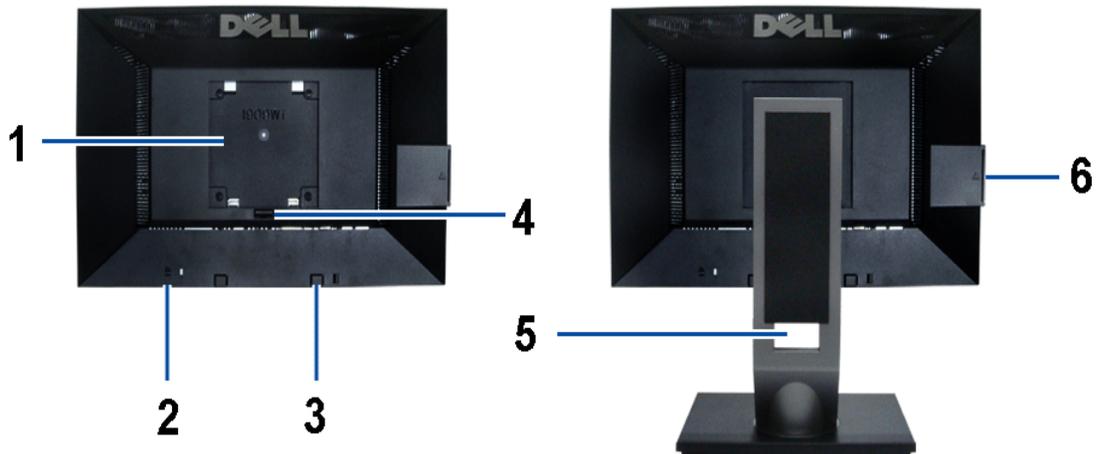
Vista frontal

Etiqueta	Descripción
1	Brillo y Contraste
2	ajuste automático
3	Selección de fuente de entrada
4	Menú
5	Encendido (con indicador luminoso de encendido)



Controles del panel frontal

## Vista trasera



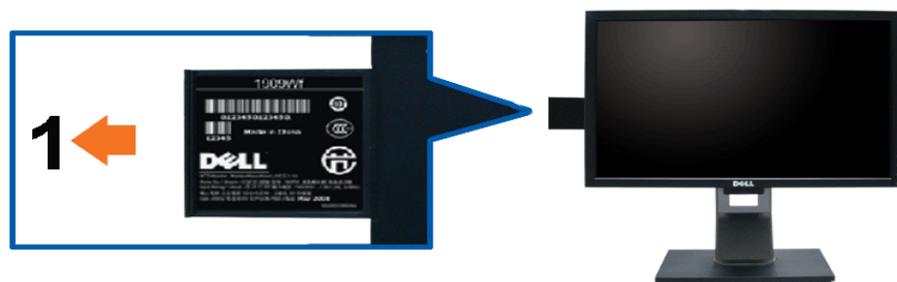
Vista trasera

Vista trasera con soporte de monitor

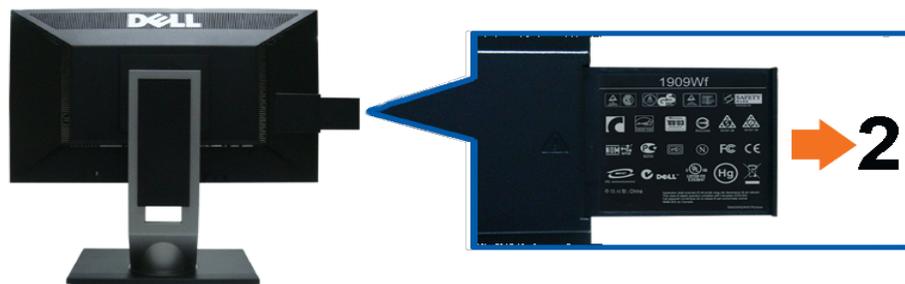
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm) (tras la placa de base instalada)	Para montar el monitor.
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Para asegurar su monitor.
3	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.
4	Botón de extracción de la base	Púselo para liberar la base.
5	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.
6	Compartimento de etiqueta	Extraer para ver las etiquetas.

Nota: la etiqueta administrativa y el código de barras puede verse al retirar la placa del compartimento USB.

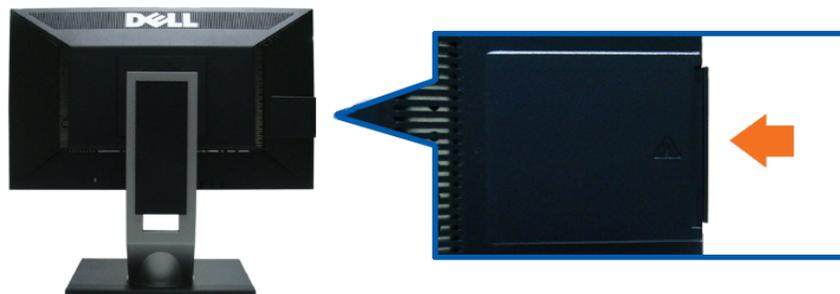
## Vista de etiqueta



Vista frontal del monitor con tarjeta de información extendida para ver las marcas del número de serie del código de barras.



Vista trasera del monitor con placa extraída para ver las marcas administrativas.



Vista trasera del monitor con placa colocada para ofrecer un aspecto limpio.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de número de serie en código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Etiqueta administrativa	Muestra las homologaciones administrativas.

Nota: la etiqueta administrativa y el código de barras puede verse al retirar la placa del compartimento USB.

## Vista lateral



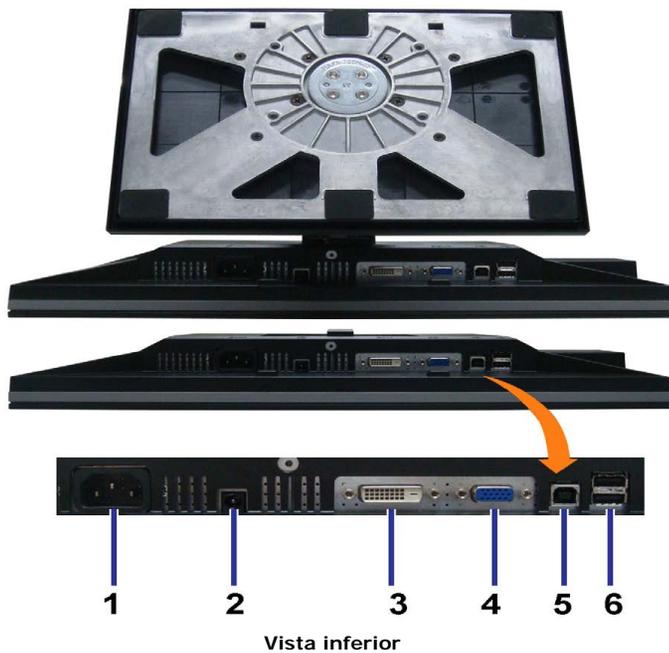
Vista izquierda

Vista derecha

Etiqueta	Descripción
1	Puertos de descarga USB

---

## Vista anterior



Etiqueta	Descripción
1	Conector de cable de alimentación AC
2	Conector de alimentación del Dell Soundbar
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Puerto de transmisión USB
6	Puertos de descarga USB

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN
Dimensiones de la pantalla	19 pulgadas ( 19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado predeterminada:	408,24(H) X 255,15(V)
Horizontal	408,24 mm (16,08 pulgadas)
Vertical	255,15 mm (10,05 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,2835 mm

Ángulo de vista	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	300 CD/m <sup>2</sup> (valor típico)
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de luz lateral CCFL (2)
Tiempo de respuesta	5 ms, valor típico
Espectro de color	83%*

\*El espectro de color del modelo [1909W] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).









---

## Especificaciones de resolución

Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución predeterminada óptima	1440 x 900 a 60 Hz
Resolución predeterminada más alta	1440 x 900 a 60 Hz

---

## Modos de vídeo compatibles

Capacidades de presentación de vídeo (reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (Admite HDCP)
---	--









## Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	61.6	60.0	83.5	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	56.0	60.0	106.0	-/+



---

## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada.
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5A (Máx.)
Irrupción de corriente	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)



---

## Características físicas

<b>Tipo de conector</b>	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco
<b>Tipo cable de señal</b>	Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor Analógico: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor
<b>Dimensiones (con la base)</b>	
Altura (extendido)	12.39 pulgadas (314.68 mm)
Altura (compresión)	17.13 pulgadas (434.68 mm)

Anchura	17.45 pulgadas (442.87 mm)
Profundidad	6.92 pulgadas (175.64 mm)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>	
Altura	11,42 pulgadas (289,77 mm)
Anchura	17,45 pulgadas (442,87 mm)
Profundidad	2,32 pulgadas (59,00 cm)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura (extendido)	9.48 pulgadas (240.80 mm)
Altura (compresión)	14.22 pulgadas (360.80 mm)
Anchura	9.85 pulgadas (249.92 mm)
Profundidad	6.92 pulgadas (175.64 mm)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	14,09 lbs (6,80 kg)
Peso con soporte montado y cables	12,34 lbs (5,60 kg)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8,25 lbs (3,74 kg)
Peso de la base montada	3,18 lbs (1,44 kg)













## Características medioambientales

<b>Temperatura</b>	
Funcional	5° a 35° C (41° a 95° F)
No funcional	Almacenamiento: -20° a 60° C (-4° a 140°F) Transporte: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Transporte:
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
Funcional	3.657,60 m (365.760,00 cm) máx.
No funcional	12.192 m (40.000 ft) máx.
<b>Disipación térmica</b>	256,08 BTU/hora (máximo) 119,50 BTU/hora (típico)







## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	25 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos que 1 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 1 W

El menú OSD sólo funcionará en el modo de *funcionamiento normal*. Si se pulsan los botones **menu** o **más** en el modo Activo-apagado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:  
 Entrada analógica en modo de ahorro de energía. Presione el botón de encendido del equipo o cualquier tecla del teclado, o mueva el ratón

o  
 Entrada digital en modo de ahorro de energía. Presione el botón de encendido del equipo o cualquier tecla del teclado, o mueva el ratón

Active el equipo y el monitor para obtener acceso al OSD.



**NOTA:** Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**® además de ser compatible con la norma de administración de energía TCO '03.



Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

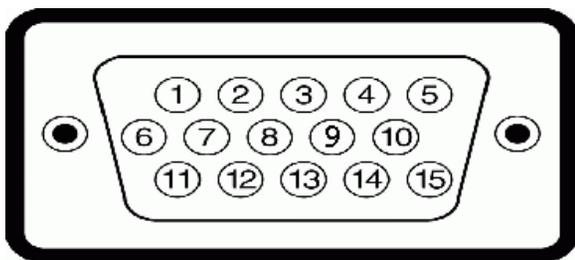






## Asignación de terminales

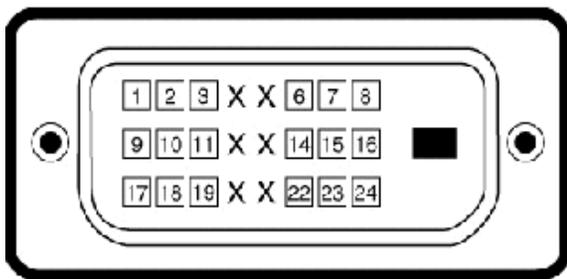
### Conector VGA



Número de pin	Extremo de 15 terminales del cable de señal conectado
1	Video rojo
2	Video verde
3	Video azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R

7	GND-G
8	GND-B
9	Equipo 5V / 3,3V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

## Conector DVI



Número de pin	24-Extremo de terminales del cable de señal conectado Cable de señal
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+

19	Masa TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-



























---

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).



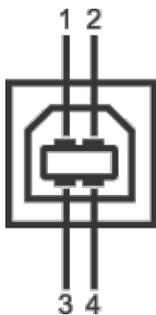
## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0. \*

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

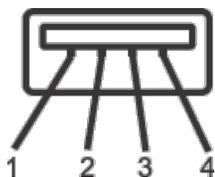
### Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 4 clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU

4	GND
---	-----

## Conector de descarga USB



Número de pin	Lado de 4 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## Puertos USB

- 1 puerto de envío - anterior
- 4 puertos de descarga - 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

**NOTA:** La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0

**NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles permanezcan fijos en un estado. El resultado visible es un píxel fijo que parece extremadamente oscuro, o muy brillante. En caso todos los casos, dichos píxeles fijos son difíciles de apreciar y no reducen la calidad o usabilidad de la pantalla. Las pantallas con entre 1 y 5 píxeles fijos se consideran normales y dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

- ADVERTENCIA:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
- ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configuración del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 1909W

- [Acople de la base](#)
  - [Conexiones del monitor](#)
  - [Organización de los cables](#)
  - [Conexión de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
  - [Extracción de la base](#)
- 

### Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica

 **NOTA:** Esta información corresponde a monitores con soporte. Si adquiere el soporte AIO OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 y desea conocer las instrucciones de instalación, consulte la guía de instalación del soporte AIO correspondiente.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Coloque la base sobre una superficie plana
  2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
  3. Haga descender el monitor de forma que el área de montaje encaje en o quede bloqueada en la base.
- 

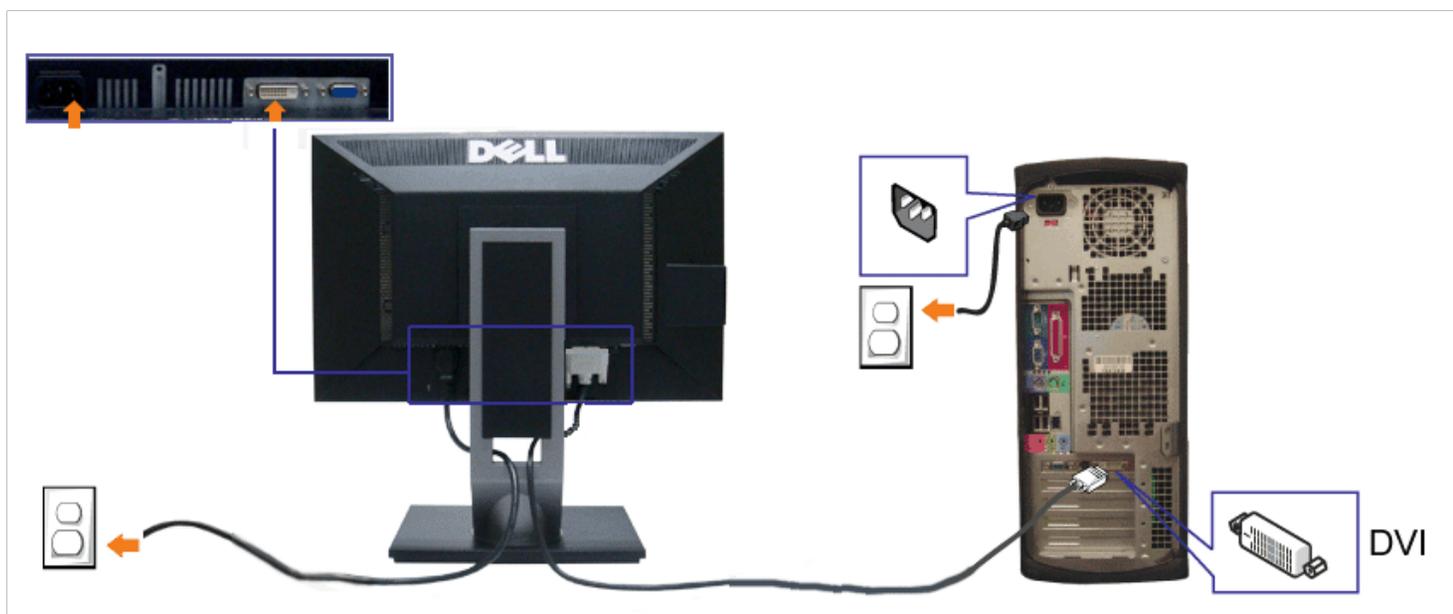
### Conexiones del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

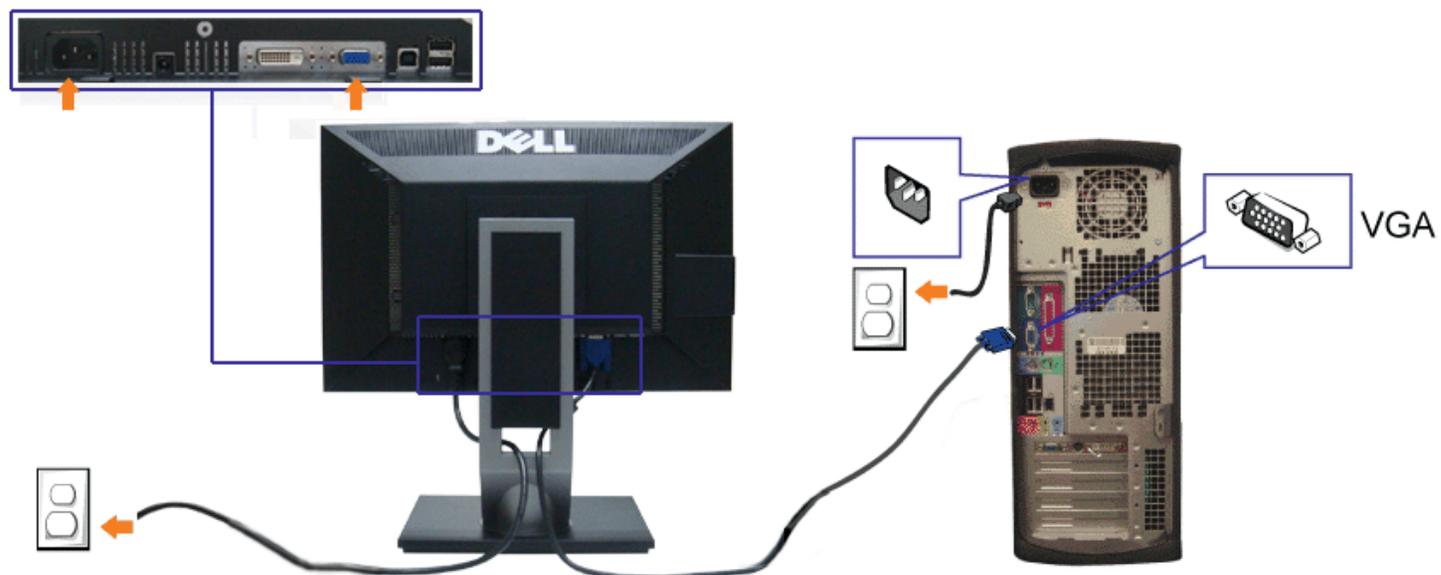
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable de pantalla blanco (DVI-D digital) o el azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cables sólo si están conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo adecuados.

## Conectar el cable DVI blanco



## Conectar el cable VGA azul



**NOTA:** las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Conectar el cable USB

Después de conectar el cable DVI/VGA, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo (consulte la vista inferior para más [información](#)).
2. Conecte periféricos USB a los puertos USB de descarga (laterales o inferiores) del monitor. (Consulte la vista [lateral](#) o [inferior](#) para más información).
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.  
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.

## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conectar su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Instalación de la barra de sonido Dell Soundbar



**PRECAUCIÓN:** No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.

**NOTA:** El conector de alimentación +12V DC es opcional para la barra de sonido Dell Soundbar.

1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del extremo trasero del monitor.
2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al conector DC de salida de alimentación de audio (consulte la vista siguiente para más [inferior](#)).
4. Inserte el conector estéreo mini de color verde lima entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.

## Extracción de la base

 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

 **NOTA:** Esta información corresponde a monitores con soporte. Si adquiere el soporte AIO OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 y desea conocer las instrucciones de instalación, consulte la guía de instalación del soporte AIO correspondiente.



Para extraer la base:

1. Gire la base para permitir el acceso al botón de extracción de la base.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

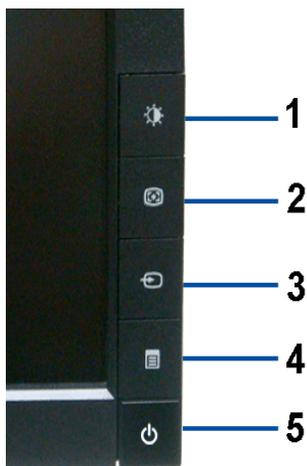
## Uso del monitor

### Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ 1909W

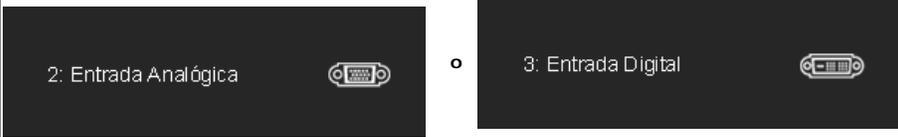
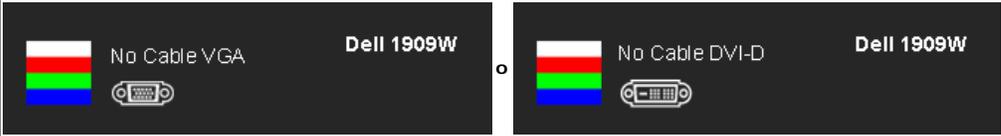
- [Uso de los controles del panel frontal](#)
- [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#)
- [Ajuste de la resolución máximo](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical](#)
- [Girar el monitor](#)
- [Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema](#)

## Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



Botones del panel delantero		Descripción
A	 <p><b>Brillo y contraste</b></p>	<p>Utilice este botón para acceder directamente al menú de "Brillo/Contraste" o aumentar los valores de la opción de menú seleccionada.</p>
B	 <p><b>Ajuste automático / aumentar</b></p>	<p>Utilice el botón de Ajuste automático para activar la función de Ajuste automático o aumentar el valor de la opción de menú seleccionada. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo sobre fondo negro mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada:</p> <div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Ajuste Automático en Curso...</b></p> </div> <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede ajustar aún más el monitor usando los controles Reloj de píxel (ajuste grueso) y Fase (ajuste fino) en la Configuración de imagen.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
C	 <p><b>Seleccionar fuente de entrada / reducir</b></p>	<p>Utilice este botón para seleccionar la fuente de entrada o para reducir los valores de la opción de menú seleccionada. Use el botón de selección de entrada para seleccionar una de las dos señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada VGA</li> <li>• Entrada DVI-D</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p>1: Detec. Auto.(Análogica) </p> </div> <span>o</span> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px;"> <p>1: Detec. Auto.(Digital) </p> </div> </div>

		 <p>Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D y no se conecta ni el cable VGA ni el DVI-D, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.</p> 
D	 Menú	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
E	 Encendido (con indicador luminoso de encendido)	El botón de encendido enciende y apaga el monitor.  El LED azul indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. El LED ámbar indica modo de ahorro de energía DPMS.

## Uso del menú en pantalla (OSD)

### Acceso al sistema de menú

**NOTA:** Si cambia los ajustes y accede a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente estos cambios. Dichos cambios se guardarán también si los cambia y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Presione el botón MENU para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

#### Menú principal para entradas analógicas (VGA)



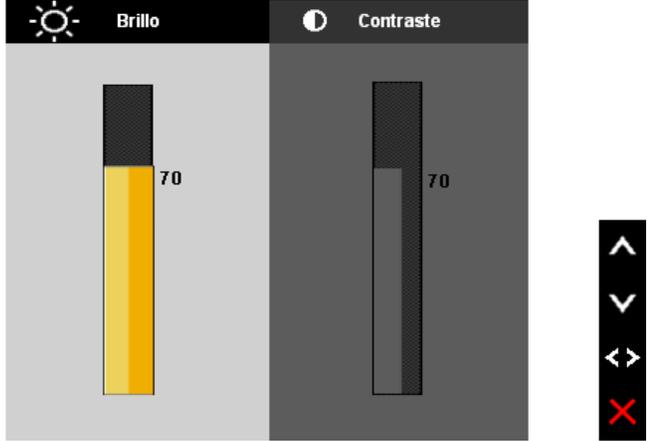
o

#### Menú principal para entradas DVI



**NOTA:** La función de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible si utiliza el conector analógico (VGA).

- Presione los botones  y  para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de opciones disponibles en el monitor.
- Presione el botón MENU una vez para activar la opción marcada.
- Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
- Pulse MENU para acceder a la barra deslizante y después los botones  y , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer cambios.
- Seleccione la opción "Menú/Salir" para volver al menú principal o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	BRILLO Y CONTRASTE	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.
		
	<b>Brillo</b>	El brillo permite ajustar la luminancia de la pantalla. Presione el botón  para aumentar el brillo, y el botón  para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).
	<b>Contraste</b>	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si necesita ajustar más la pantalla. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mín 0 ~ máx 100). La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.
	AJUSTE AUTOMÁTICO	A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función de ajuste automático mejora los ajustes de imagen para que se usen con un ajuste particular.

		<div data-bbox="342 128 1081 254" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> <p>Ajuste Automático en Curso...</p> </div> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, la función de Ajuste Automático produce la mejor calidad de imagen para su configuración.</p> <p><b>NOTA:</b> La función de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible si utiliza el conector analógico (VGA).</p>
	<p><b>FUENTE DE ENTRADA</b></p>	<p>Use el menú FUENTE DE ENTRADA para seleccionar dos señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor.</p> <div data-bbox="342 426 1336 869">  </div>
	<p><b>Selección automática</b></p>	<p>Pulse  para seleccionar la opción <b>Selección automática</b>. A continuación, el monitor detectará automáticamente la entrada VGA o DVI-D.</p>
	<p><b>VGA</b></p>	<p>Seleccione la entrada VGA si está utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	<p><b>DVI-D</b></p>	<p>Seleccione la entrada DVI-D si está utilizando el conector digital (DVI). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DVI.</p>
	<p><b>CONFIGURACIÓN DE COLOR</b></p>	<p>Utilice la Configuración de color para ajustar el modo de configuración de color y la temperatura de color. Existen distintos submenús de configuración de color para VGA/DVI-D y Entrada de vídeo.</p> <div data-bbox="342 1178 1336 1633">  </div>
	<p><b>Formato de color entrada</b></p>	<p>Seleccione RGB si se conecta el monitor a un PC o DVD utilizando un cable VGA o DVI. Seleccione la opción YPbPr si se conecta el monitor a un DVD utilizando un cable YPbPr a VGA o YPbPr a DVI, o si la configuración de salida de color del DVD no es RGB.</p>
	<p><b>Selección de modo</b></p>	<p>Puede seleccionar Gráficos o Vídeo de acuerdo con la señal de entrada. Seleccione Gráficos si está conectando un PC a su monitor; para conectar un DVD, STB o VCR a su monitor, se recomienda la opción Vídeo.</p>
	<p><b>Modos predefinidos</b></p>	<p>Si selecciona GRáficos, puede elegir el modo Estándar, Multimedia, Juegos, Cálido, Frío o Personalizado (R, G, B);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está utilizando aplicaciones multimedia, como un reproductor de fotografías, vídeos, etc. a través de un PC, seleccione el modo predefinido "Multimedia";</li> <li>• Si está jugando a un juego en su PC, seleccione el modo predefinido "Juegos";</li> <li>• Si prefiere una temperatura de color inferior (5700K), seleccione el modo "Cálido";</li> <li>• Si prefiere una temperatura de color más alta, seleccione el modo "Frío";</li> <li>• El modo Personalizado (R, G, B) ofrece una gama de colores de 6500K;</li> <li>• Seleccione "Estándar" para utilizar el formato de color nativo del panel;</li> <li>• Seleccione el modo Cálido para obtener un tinte rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso</li> </ul>

(edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).

- Seleccione el modo Frio para obtener un tinte azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).
- Seleccione el modo Personalizado para aumentar o reducir cada una de las tres componentes de color (R, G, B) de forma independiente, en incrementos de una unidad, de 0 a 100.



Si selecciona Video, puede elegir entre las opciones Película, Juego, Deportes o "Natural";

- Para reproducir una película, seleccione el modo "Película";
- Para ver un programa deportivo, seleccione el modo "Deportes";
- Para jugar a un juego, seleccione el modo "Juego";
- Para ver imágenes de carácter general, navegar por la web o ver la TV, seleccione el modo "Natural". Puede ajustar el Matiz (Tinte) / Saturación en función de sus preferencias. Si desea restaurar las opciones de color predeterminadas, seleccione Color Reset (Restaurar color);
- Seleccione la opción Restaurar color para restaurar la configuración de Color predeterminada (de fábrica). Esta configuración es también el espacio de color estándar "sRGB".



#### Matiz

Esta función puede desplazar el color de una imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de piel deseado. Utilice

 o  para ajustar entre '0' y '100'.

Presione  para aumentar la tonalidad verdosa de la imagen de vídeo

Presione  para reducir la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo

**NOTA:** El ajuste de Matiz está disponible únicamente para entradas de vídeo.

#### Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

Presione  para aumentar la apariencia monocromática de la imagen de vídeo

Presione  para reducir la apariencia colorida de la imagen de vídeo

**NOTA:** El ajuste de Saturación está disponible únicamente para entradas de vídeo.

#### Modo de demostración

Para demostrar el efecto de la mejora de color

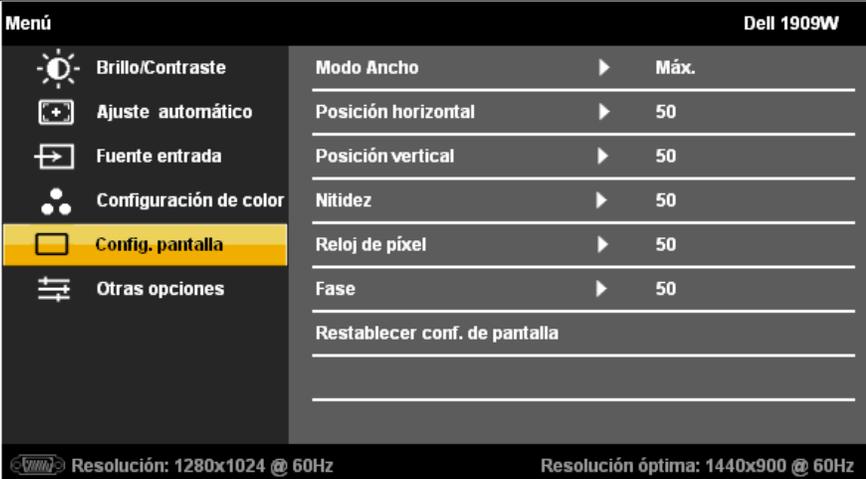
#### Reiniciar configuración de color

Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predefinidos.



#### CONFIGURACIÓN DE PANTALLA

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.

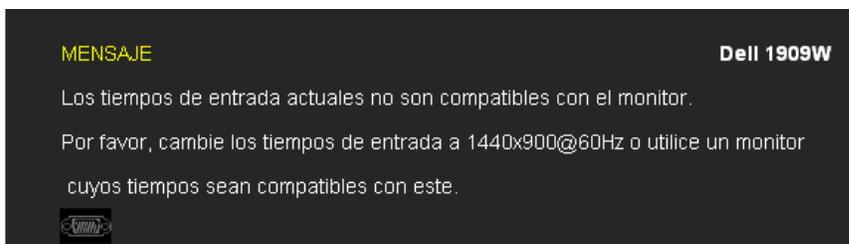
			
Modo panorámico		Ajuste la relación de imagen a 4:3 o pantalla completa.	
Posición horizontal		Utilice los botones  o  para ajustar la imagen de la izquierda y la derecha. El mínimo es de '0' (-). Máximo es '100' (+).	
Posición vertical		Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es de '0' (-). Máximo es '100' (+).	
Nitidez		Esta función hace más nítido o más suave el aspecto de la imagen. Use  o  para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.	
Reloj de píxeles		<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxel le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Ajustes de imagen.</p> <p>Utilice los botones  o  para ajustar la calidad de la imagen.</p>	
Fase		<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de Fase, use el ajuste del Reloj de píxel (grueso) y a continuación el de Fase (fino), de nuevo.</p> <p><b>NOTA:</b> Los ajustes de Reloj y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".</p>	
Reiniciar configuración de pantalla		Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.	
	OTROS PARÁMETROS	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como el idioma, la cantidad de tiempo que debe permanecer el menú en la pantalla, y demás.	
			
Idioma		La opción de idioma permite configurar el menú OSD en uno de los siete idiomas disponibles (inglés, español, francés, holandés, ruso, chino simplificado o japonés).	
Menú Transparencia		Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú, pulsando  o  (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).	
Menú Temporizador		<p>Tiempo de permanencia de OSD: Ajusta el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de la última vez que pulsó el botón.</p> <p>Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante en aumentos de 5 segundos, entre 5 y 60 segundos.</p>	
Menú Bloquear		<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona 'Bloquear', no se permitirán ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú .</p> <p><b>NOTA:</b> Si se bloquea el menú OSD, el botón de menú para llevar al usuario directamente al menú de configuración OSD, con la función de Bloqueo OSD seleccionada. Seleccione "Desbloquear" para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes.</p>	

	aplicables.
<b>Rotación del menú</b>	Gira el menú OSD 90 grados a la izquierda. Puede ajustar el menú según su <a href="#">Rotación de pantalla</a> .
<b>Sonido de ahorro de energía</b>	Permite activar o desactivar el sonido durante el uso del modo de Ahorro de energía.
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz común) permite ajustar los parámetros de su monitor (brillo, balance de color, etc) por medio del software de su PC. Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Desactivar". Active esta función para conseguir la mejor experiencia del usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 
<b>Condicionamiento LCD</b>	Le permite reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando la opción "Activar". 
<b>Restablecer</b>	Restaurar toda la configuración del menú OSD a sus valores predeterminados.

Nota: Este monitor dispone de una función integrada que calibra automáticamente el brillo para compensar el envejecimiento del CCFL.

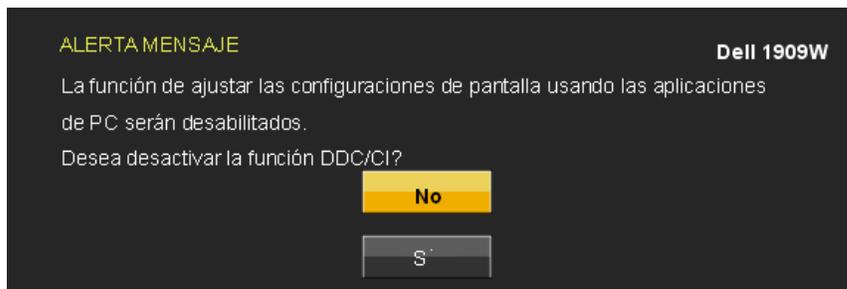
## Mensajes de advertencia OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

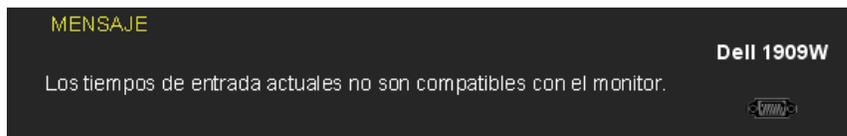


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440 X 900.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI.



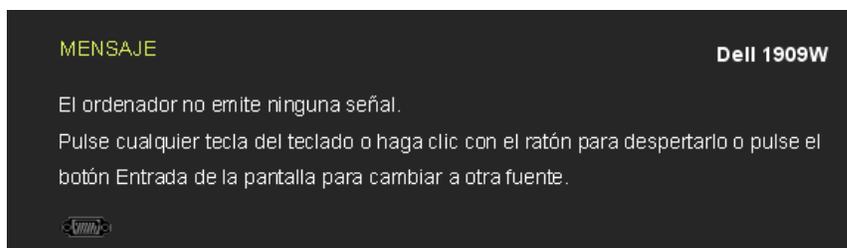
Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

#### Entrada VGA/DVI -D



Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D y no se conecta ni el cable VGA ni el cable DVI-D, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución máximo del monitor:

En Windows XP:

1. Pulse el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Establezca la resolución de pantalla a 1440 x 900.
4. Pulse **Aceptar**.

En Windows Vista o Windows 7:

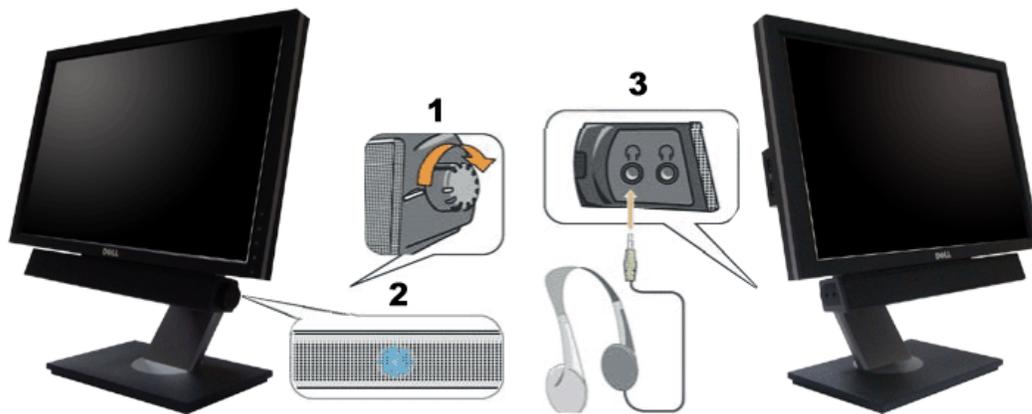
1. Haga clic con el botón secundario del ratón en el escritorio y seleccione la opción **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar la configuración de pantalla**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1440X900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción 1440 x 900, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

- Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
  - Acceda a [support.dell.com](http://support.dell.com), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
- Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):
  - Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
  - Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



1. Control de encendido / volumen
2. Indicador de encendido
3. Conectores de auriculares

## Uso del control de inclinación, rotación

**NOTA:** Esta información corresponde a monitores con soporte. Si adquiere el soporte AIO OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 y desea conocer las instrucciones de instalación, consulte la guía de instalación del soporte AIO correspondiente.

### Inclinación

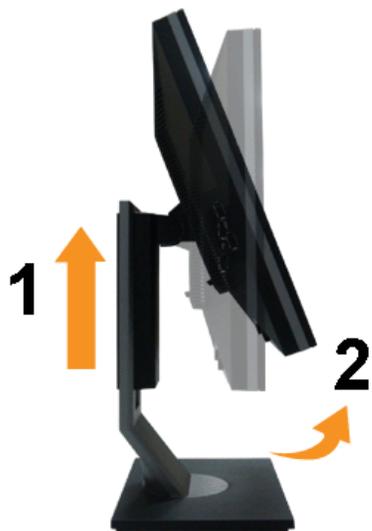
Mediante el pedestal incorporado, puede girar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



**NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

### Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



**NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.

**NOTA:** En el *Modo de vista vertical*, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

## Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

**NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.  
Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.  
Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

**NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Solución de problemas

### Monitor de panel plano Dell™ 1909W

- [Prueba automática](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus Serie Universal](#)
- [Problemas con la barra Dell Soundbar](#)

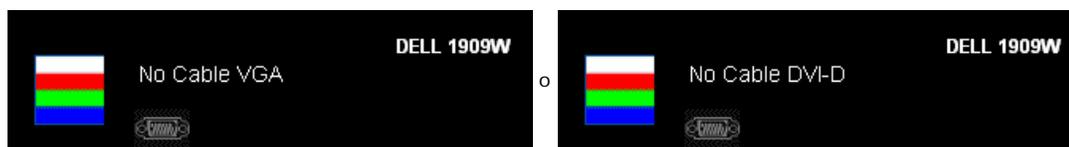
**ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

**NOTA:** La función de prueba automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y en Componentes.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el botón  de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el botón .

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> <li>Asegúrese de haber seleccionado la fuente de entrada correcta por medio del botón <a href="#">Selección de fuente de entrada</a>.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Elimine los cables prolongadores de vídeo</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de '2: DVI-D', los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de '2: DVI-D', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación.</li> <li>Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.</li> <li>Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No se observa ninguna imagen. El LED está encendido en color verde. Si pulsa el botón "+", "-", "o "Menú", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada S-Video", "No hay señal de entrada de vídeo compuesto" o "No hay señal de entrada en componentes".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Asegúrese de que la fuente de vídeo en S-Video, vídeo compuesto o en componentes está encendida y reproduciendo vídeo.</li> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>Restaurar el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>



**NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> <li>Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</li> <li>Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> <li>Reinicie el equipo.</li> <li>Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li> </ul>
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0.</li> <li>Algunos equipos tienen puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> <li>Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</li> <li>Reinicie el equipo.</li> </ul>

## Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina.</li> <li>Compruebe que el cable de alimentación de la barra Soundbar esté conectado al adaptador.</li> </ul>
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC.</li> <li>Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo</li> <li>Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3).</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido.</li> <li>Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a</li> </ul>

		<p>las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>• Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido.</li> <li>• Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> </ul>
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</li> <li>• Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>• Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.</li> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación audio.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana 1909W de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)

---

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---

## Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
  4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
  5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

